

# Dienstverleningsdocument



## Wie is KredietDesk?

De Kredietdesk B.V. (hierna KredietDesk) is een intermediair in de financiële dienstverlening, die actief bemiddelt voor diverse financieringsmaatschappijen. KredietDesk is een dochteronderneming van Ribank N.V. en onderdeel van Crédit Agricole Groep. Crédit Agricole Groep behoort tot de grootste banken van de wereld. Het concern is actief in meer dan zeventig landen. Wereldwijd werken er zo'n 157.000 mensen. Crédit Agricole Groep heeft ruim 20 miljoen klanten.

## Wat kunt u van KredietDesk verwachten?

KredietDesk bemiddelt en adviseert bij de totstandkoming van consumptieve kredieten, zoals persoonlijke leningen, doorlopende kredieten en kredietgerelateerde verzekeringen.

### Voordat u een lening of verzekering afsluit:

- Wij geven informatie en uitleg over de producten van de financieringsmaatschappijen waarvoor wij bemiddelen.
- Wij brengen uw persoonlijke financiële situatie in kaart.
- Wij bekijken welk product het beste bij u past. De advisering vindt plaats op basis van een analyse van het productaanbod van de financieringsmaatschappijen en de verzekeraars waar KredietDesk voor bemiddelt.

### Als u eenmaal hebt besloten een lening of verzekering af te sluiten:

- Wij kunnen voor u bemiddelen.
  - o Voor de bemiddeling bij een consumptief krediet doen wij zaken met zo'n drie à vier verschillende financieringsmaatschappijen. Wilt u weten welke maatschappijen dit zijn, dan kunt u contact met ons opnemen.
  - o KredietDesk bemiddelt ook voor kredietgerelateerde verzekeringen. Denk aan verzekeringen voor arbeidsongeschiktheid, onvrijwillige werkloosheid en overlijden. Deze worden altijd in combinatie met een lening gesloten. KredietDesk brengt de kredietgerelateerde verzekeringen onder bij Cardif, kantoorhoudend op Hoevestein 28, 4903 SC in Oosterhout. KredietDesk heeft geen verplichting om de krediet gebonden verzekeringen bij Cardif onder te brengen.
- Wij controleren uw gegevens.
- Wij controleren of de overeenkomst die u via bemiddeling van KredietDesk ontvangt, overeenkomt met de aanvraag.
- Wij helpen bij het oversluiten en/of opzeggen van bestaande leningen.

### Als u een lening of verzekering hebt afgesloten:

- Wij nemen op gezette tijden contact met u op om te kijken of uw persoonlijke situatie is veranderd. Nieuwe omstandigheden kunnen er immers voor zorgen dat de financiële producten die u destijds hebt afgesloten, moeten worden aangepast.
- Wij informeren u over relevante ontwikkelingen op het gebied van regelgeving en wijzigingen in de voorwaarden van uw producten.

Meer informatie over de producten en diensten die u via KredietDesk kunt afnemen, vindt u op [www.kredietdesk.nl](http://www.kredietdesk.nl).

## Wat verwachten wij van u?

Alle informatie die u ons geeft, moet juist en volledig zijn. Onjuiste of onvolledige informatie kan ervoor zorgen dat de aanvraagde lening of verzekering wordt afgewezen.

Daarom vragen wij u met klem wijzigingen in uw persoonlijke situatie zo snel mogelijk aan ons door te geven. Denk hierbij aan:

- verhuizing
- wijziging van uw rekeningnummer (in verband met automatische incasso)
- overlijden
- samenwonen
- huwelijk
- scheiding

Ook verzoeken we u alle (e-mail)berichten en stukken die u van ons ontvangt, te controleren en onjuistheden zo snel mogelijk aan ons door te geven.

## Hoe betaalt u ons?

KredietDesk werkt uitsluitend op provisiebasis. Deze provisies worden betaald door de financieringsmaatschappijen en de verzekeraar waar KredietDesk voor bemiddelt.

## Hoe worden wij beloond?

Voor de afgesloten kredieten ontvangt KredietDesk een maandelijkse provisie, uitgedrukt in een promillage van het uitstaande saldo. Voor elke afgesloten kredietgerelateerde verzekering ontvangen we een provisie. Deze bedraagt 35% van de premie.

## Rekenvoorbeelden kredietgerelateerde verzekering

Hieronder vindt u een aantal rekenvoorbeelden, waarin u kunt zien welk deel van de verzekeringspremie aan provisie wordt betaald. De voorbeelden zijn gebaseerd op een verzekering met een maximale dekking van de maandtermijn (arbeidsongeschiktheid en werkloosheid). Voor overlijdensrisico is de dekking gelijk aan het openstaande saldo met een maximum van € 100.000. De genoemde premiebedragen zijn een indicatie. De actuele bedragen kunt u terugvinden in het verzekeringscertificaat.

## Persoonlijke lening

De verzekeringspremie voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid wordt berekend als een percentage van de verzekerde maandtermijn. De premie van de overlijdensrisicoverzekering wordt berekend als een percentage van het verzekerd kapitaal.

### Berekening

KredietSom	€ 15.000
Effectieve rente op jaarbasis	6,9%
Looptijd	36 maanden
Maandtermijn	€ 461,32

Verzekering op basis van eenmalige premie

Verzekerd tegen	Premie	Provisie	U betaalt
Arbeidsongeschiktheid 30 dagen eigen risico	€ 172,20	€ 60,27	€ 232,47
Werkloosheid	€ 92,07	€ 32,22	€ 124,29
Overlijdensrisico	€ 109,79	€ 38,43	€ 148,22
Totaal			<b>€ 504,98</b>

De provisie bedraagt 35% van de premie. Als u gebruikmaakt van alle verzekeringsopties, bedraagt de totale premie op basis van een eenmalige storting € 504,98. Kredietdesk ontvangt eenmalig een provisie van € 130,92.

Verzekering op basis van maandpremie

Verzekerd tegen	Premie	Provisie	U betaalt
Arbeidsongeschiktheid 30 dagen eigen risico	€ 5,24	€ 1,83	€ 7,08
Werkloosheid	€ 2,80	€ 0,98	€ 3,78
Overlijdensrisico	€ 3,35	€ 1,17	€ 4,52
Totaal per maand			<b>€ 15,38</b>

De provisie bedraagt 35% van de premie. Als u gebruikmaakt van alle verzekeringsopties, bedraagt de totale premie op basis van premiebetaling per maand € 15,38. Kredietdesk ontvangt per maand een provisie van € 3,98.

## Doorlopend krediet

Kredietlimiet	€ 10.000
Maandtermijn	€ 200
Theoretische looptijd	60 maanden

De looptijd is flexibel (voor onbepaalde tijd) en de rente die voor het krediet moet worden betaald (de kredietvergoeding), wordt maandelijks berekend en bijgeschreven. Het afgeloste bedrag kunt u weer opnemen. De verzekeringspremie voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid wordt berekend als een percentage van de verzekerde maandtermijn. De premie van de overlijdensrisicoverzekering wordt berekend als een percentage van het verzekerd kapitaal. Omdat het saldo van een doorlopend krediet kan fluctueren, kan de provisie iedere maand verschillen. Om de werking van de provisie duidelijk te maken, wordt in dit voorbeeld uitgegaan van een constant saldo van € 10.000 en een theoretische looptijd van 60 maanden.

Verzekering op basis van eenmalige premie

Verzekerd tegen	Premie	Provisie	U betaalt
Arbeidsongeschiktheid 30 dagen eigen risico	€ 127,99	€ 44,80	€ 172,79
Werkloosheid	€ 71,48	€ 25,02	€ 96,50
Overlijdensrisico	€ 139,68	€ 48,89	€ 188,57
Totaal			<b>€ 457,86</b>

De provisie bedraagt 35% van de premie. Als u gebruikmaakt van alle verzekeropties, bedraagt de totale premie op basis van een eenmalige storting € 457,86. KredietDesk ontvangt eenmalig een provisie van € 118,71.

Verzekering op basis van maandpremie

Verzekerd tegen	Premie	Provisie	U betaalt
Arbeidsongeschiktheid 30 dagen eigen risico	€ 2,39	€ 0,84	€ 3,23
Werkloosheid	€ 1,33	€ 0,47	€ 1,80
Overlijdensrisico	€ 2,61	€ 0,91	€ 3,52
Totaal per maand			<b>€ 8,55</b>

De provisie bedraagt 35% van de premie. Als u gebruikmaakt van alle verzekeropties, bedraagt de totale premie op basis van premiebetaling per maand € 8,55. KredietDesk ontvangt per maand een provisie van € 2,22.

Let op: bovenstaande berekeningen zijn slechts voorbeelden. U kunt er geen rechten aan ontleen.

### Hoe garandeert KredietDesk kwaliteit?

Wij werken uitsluitend met professionele en vakbekwame medewerkers die integriteit hoog in het vaandel hebben staan. Zij worden voortdurend bijgeschoold, zodat hun vakkenis op peil blijft. Bovendien beschikt KredietDesk over de wettelijk verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze vergunning is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12007501. Het register kunt u inzien op de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Waar kunt u terecht met klachten?

Hebt u een klacht over KredietDesk, onze dienstverlening in het algemeen of over onze informatieverschaffing? Wilt u ons dit dan zo snel mogelijk laten weten? Wij zullen er alles aan doen om het geschil samen met u op een constructieve manier op te lossen.

U kunt uw klacht indienen bij de klachtcoördinator van KredietDesk via [klachten@kredietdesk.nl](mailto:klachten@kredietdesk.nl) of Kredietdesk B.V., klachtencoördinator, postbus 855, 1000 AW Amsterdam. Uw klacht wordt dan behandeld volgens onze interne klachtenprocedure.

Bent u het niet eens met de oplossing van KredietDesk? Dan kunt u binnen drie maanden na het definitieve antwoord van KredietDesk een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). KredietDesk is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.004441.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Telefoonnummer: 0900-355 22 48 (€ 0,10 per minuut).

Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Hoe kunt u ons bereiken?

KredietDesk is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.30 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 16.00 uur. U kunt ons natuurlijk ook een e-mail sturen.

Telefoon: (020) 660 87 99

E-mail: [info@kredietdesk.nl](mailto:info@kredietdesk.nl)

Internet: [www.kredietdesk.nl](http://www.kredietdesk.nl)

Postadres  
Kredietdesk B.V.  
Postbus 855  
1000 AW Amsterdam

KvK-nummer: 33173335